



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Кемеровской области
территориальный отдел в городе Кемерово

650002, г. Кемерово, пр. Шахтеров, д. 20,
тел./факс 64-11-58 E-mail: kemerovo@42.rospotrebnadzor.ru

Предписание № 600
должностного лица об устранении нарушений
законодательства в сфере защиты прав потребителей

г. Кемерово

«27» октября 2017 года

Должностное лицо, ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Кемерово, Караваев Игорь Юрьевич
(должность, Ф.И.О.)

в результате рассмотрения материалов по результатам плановой выездной проверки (акт
проверки от «27» октября 2017 года № 768) в отношении:
МБОУ ДО «ДШИ № 50»

наименование предприятия (индивидуального предпринимателя)
Юридический адрес: 650001, г. Кемерово, ул. 40 лет Октября, 11А
Регистрационный номер 1024200708157 ИНН 4205023479
Фактический адрес, по которому осуществляется деятельность: 650001, г. Кемерово, ул.
40 лет Октября, 11А

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения правового анализа представленных договоров на предмет
наличия в договорах условий, ущемляющих права потребителей установлено следующее.

Пункт 5.5. Договоров предусматривает: **«Исполнитель вправе отказаться от
исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику
убытков».**

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательств
и одностороннее изменение его условий **не допускается**, за исключением случаев
предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательств, связанного
с осуществлением предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение
условий такого обязательства допускается также в случаях, предусмотренных договором,
если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

Также, в соответствии со ст. 450 ГК РФ, изменение и расторжение договора
возможны **по соглашению сторон**, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом,
другими законами или договором. По требованию одной из сторон договор может быть
изменен или расторгнут **по решению суда только:**

- при существенном нарушении договора другой стороной;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или
договором.

В рассматриваемом случае договорные отношения заключены между
исполнителем (МБОУ ДО «ДШИ № 50») и потребителем. В соответствии со ст. 32 Закона

№ 2300-1, односторонний отказ от выполнения условий договора **предоставляется потребителю**. Он вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю **фактически понесенных им расходов**, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Следовательно, исполнитель таким правом не наделен.

При наличии взаимоотношений с потребителем, только законом, а не договором, определяется возможность организации расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Таким образом, право организации отказаться от исполнения обязательств по договору с потребителем возможно по соглашению сторон, либо в судебном порядке.

В соответствии со ст. 16 Закона № 2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Таким образом, установлены нарушения ст. 16 Закона № 2300-1, выразившиеся во включении в договоры, заключаемые с потребителями, условия, ущемляющего права потребителей.

(указать характер нарушений, статьи законов, правил)

С целью устранения выявленных нарушений и в соответствии с ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», ч.ч. 2, 4 ст.40 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, п.п. 1 п. 68, п. 70, п.п. 1 п. 73 Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденный приказом Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16.07.2012 № 764.

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

МБОУ ДО «ДШИ № 50» по адресу: г. Кемерово, ул. 40 лет Октября, 11А

устранить выявленные нарушения в срок до «29» января 2018 года.

1. Привести типовой и реально заключаемые с потребителями Договора об образовании на обучение по дополнительным платным образовательным программам в соответствии с действующим законодательством.
2. В дальнейшем не допускать подобных нарушений.

Ответственность за выполнение предписания возложить на юридическое лицо МБОУ ДО «ДШИ № 50»

Информацию об исполнении предписания с приложением документов, подтверждающих устранение нарушений необходимо представить «30» января 2018 г. должностному лицу – ведущему специалисту-эксперту территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Кемерово Караваеву И.Ю. по адресу: г. Кемерово, пр. Шахтеров, 20, каб. 229.

В соответствии с ч. 1 ст. 19.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного предписания должностного лица, осуществляющего государственный контроль, об устранении нарушений законодательства, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

Ведущий специалист-эксперт

территориального отдела

Каравая
подпись

Караваяв И.Ю.

Расписка в получении предписания:

Предписание от «27» октября 2017 №
получил «27» октября 2017

Подпись законного представителя
(индивидуального предпринимателя, должностного лица)

Гажомова Н.Н.
(Ф.И.О.)



И.Ю. Каравая
подпись

Предписание

выслано

по

адресу:

исх. № _____ от « _____ » _____ 20 _____