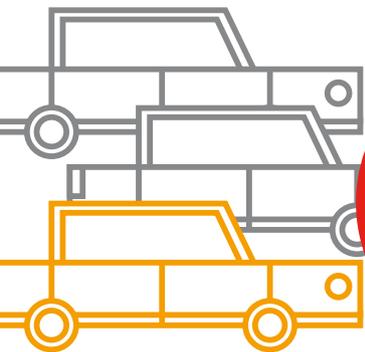


хочу могу знаю

правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ



хочу
полной защиты
на дороге

могу
оформить
каска

знаю

- как выбрать надежного страховщика
- правила страхования читать обязательно
- куда обратиться при спорах со страховой компанией
- как пользоваться франшизой

КАСКО

Выбор страховой компании

Следует критически изучить информацию из разных источников: документы и условия предоставления услуг на официальных сайтах компаний, а также отзывы потребителей (на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.).

У страховой компании должна быть лицензия — это можно проверить на сайте Банка России www.cbr.ru или Российского союза автостраховщиков (РСА) www.autoins.ru.

Франшиза

Франшиза — это часть ущерба, не выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового случая. Договор с франшизой дешевле, чем без нее, в среднем на 10–20%. Страховая франшиза может быть условной и безусловной.

Безусловная франшиза — клиенту возмещается ущерб в любом объеме за вычетом суммы франшизы.

Условная франшиза — страховщик возмещает ущерб в полном объеме без каких-либо вычетов в пределах лимита своей ответственности, если ущерб превышает величину франшизы.

Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому лучше заранее ознакомиться с правилами страхования.

Европротокол

Можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП (так называемым европротоколом) без вызова автоинспекторов¹.

Условия для оформления европротокола²



В ДТП пострадало только имущество (не более двух автомобилей).



Размер ущерба не превышает 100 000 руб.



Участники правильно и без ошибок заполняют и подписывают извещение о ДТП.



Участники согласны по поводу обстоятельств ДТП, в случае разногласий — только при условии фиксации и передачи данных с помощью устройства «ЭРА-ГЛОНАСС» или мобильного приложения, одобренного РСА и Банком России.



Лимит ответственности

Правилами страхования определяется тип страховой суммы и количество страховых случаев, на которое рассчитан полис.

Для опытного водителя

Страхование «по первому страховому случаю». Выплаты не больше одного страхового случая за год, после единственного страхового случая обязательства страховщика прекращаются. Среди всех вариантов этот — наиболее дешевый.

Для менее опытного водителя

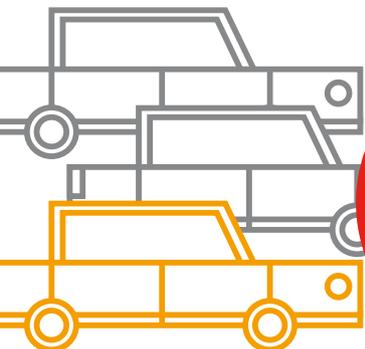
Договор с агрегатной страховой суммой (неограниченное число страховых случаев). Если эта сумма исчерпана, то обязательства страховщика по следующим выплатам прекращаются.

Для новичка

Договор с неагрегатной страховой суммой, в пределах которой возмещение будет выплачено по каждому страховому случаю (независимо от их числа). Среди всех вариантов этот — самый дорогой.

¹ Распространяется на каско согласно указанию Банка России от 12 сентября 2014 г. N 3380-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.09.2014 № 34189).

² Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 11.1.



хочу
полной защиты
на дороге

могу
оформить
каска

знаю

- как выбрать надежного страховщика
- правила страхования читать обязательно
- куда обратиться при спорах со страховой компанией
- как пользоваться франшизой

КАСКО

Каско — это имущественное страхование транспортного средства. По договору каско страховая компания обязуется за условленную плату (страховую премию) возместить убытки в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая. Каско действует даже в том случае, когда автовладелец виновен в ДТП.

Страхование каско обычно состоит из двух разделов — «Ущерб» и «Хищение».

«Ущерб» — это возмещение убытков при повреждении или гибели застрахованного транспортного средства (ТС) и дополнительного оборудования в случае ДТП, пожара, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий и др.

«Хищение» — это возмещение утраты транспортного средства в результате кражи, грабежа, разбоя, угона. Как правило, застраховаться только по этому разделу невозможно.

Потребитель имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 календарных дней с момента его заключения и требовать от страховой компании возврата страховой премии¹.

Каско — добровольный вид страхования: никто не может его навязывать, но наличие каско может быть одним из условий получения автокредита.

Споры со страховой компанией

В процессе исполнения договора страхования могут возникнуть разногласия между страхователем и страховщиком при несоблюдении страховщиком сроков выплат страхового возмещения, незаконного занижения или отказа в страховых выплатах.

Если страховая компания не выполняет свои обязательства по договору, нужно направить ей претензию. Если компания не реагирует — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор и суд.

По закону о защите прав потребителей² и Гражданскому кодексу Российской Федерации потребитель имеет право:



Обращаться в суд по месту жительства.



Требовать взыскания со страховщика:

- суммы убытков (страхового возмещения);
- возмещения морального вреда;
- неустойки в размере 3% от суммы выплаты за каждый день просрочки;
- штрафа в размере 50% от той суммы, которую взыщет суд.



Требовать взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами³.

Банкротство страховой компании

(передача страхового портфеля)

В течение одного месяца со дня опубликования уведомления о передаче портфеля или о банкротстве страхователю нужно решить, отказаться или нет от действия договора страхования⁴. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.



Если нет возможности приобрести одновременно ДСАГО и каско, лучше купить ДСАГО. Каско — это защита своего автомобиля, ДСАГО — защита от крупных выплат за повреждение чужого.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru
Банк России www.cbr.ru
Финансовый уполномоченный (омбудсмен) finombudsman.ru
Федеральная служба судебных приставов fssprus.ru
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8-800-100-29-26

¹ Указание Банка России от 20 ноября 2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» Зарегистрировано в Минюсте России 12.02.2016 № 41072).

² Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

³ Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 395.

⁴ Федеральный закон от 26 октября 2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.